

# Dell™ Inspiron™ Snabbreferensguide

**Modell DCMF**

# Noteringar, anmärkningar och varningar



**OBS!** En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



**VARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

---

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.**

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *DellConnect* och *Inspiron* är varumärken som tillhör Dell Inc. *Intel*, *Celeron*, *Core* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation. *AMD*, *AMD Athlon* och *Phenom* är varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. *HyperTransport* är ett licensierat varumärke som tillhör HyperTransport Technology Consortium. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista-startknappen* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. *Bluetooth* är ett varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell Inc. under licens. *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell DCMF

Juni 2008

Artikelnummer H727D

Rev. A01

# Innehåll

1	Om Dell™ Inspiron™ 518/519 . . . . .	7
	Framsida . . . . .	7
	Baksida . . . . .	8
	Kontakter på bakpanelen . . . . .	9
2	Ställa in datorn . . . . .	11
	<b>Installera datorn i en hållare</b> . . . . .	<b>11</b>
	<b>Ansluta till Internet</b> . . . . .	<b>13</b>
	Konfigurera Internet-anslutningen . . . . .	13
	<b>Överföra information till en ny dator</b> . . . . .	<b>15</b>
3	Specifikationer . . . . .	17
4	Felsökning . . . . .	27
	<b>Felsökningsverktyg</b> . . . . .	<b>27</b>
	Ljudsignalkoder . . . . .	27
	Systemmeddelanden . . . . .	29
	Felsöka maskinvaruproblem med operativsystemet Windows Vista® . . . . .	31
	Dell Diagnostik . . . . .	32
	<b>Åtgärda problem</b> . . . . .	<b>35</b>
	Problem med strömförsörjningen . . . . .	35

Problem med minne. . . . .	36
Problem med låsningar och programvara . . . . .	37
<b>5</b> <b>Installera om operativsystemet . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Drivrutiner . . . . .</b>	<b>41</b>
Vad är en drivrutin? . . . . .	41
Identifiera drivrutiner . . . . .	42
Installera om drivrutiner och verktyg. . . . .	42
Använda skivan <i>Drivers and Utilities</i> . . . . .	43
<b>Återställa operativsystemet . . . . .</b>	<b>44</b>
Använda Microsoft Windows systemåterställning . . . . .	45
Använda Dell Factory Image Restore. . . . .	46
Använda cd-skivan med operativsystemet. . . . .	47
<b>6</b> <b>Söka efter Information . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>7</b> <b>Få hjälp . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Få hjälp. . . . .</b>	<b>51</b>
Teknisk support och kundtjänst. . . . .	52
DellConnect™. . . . .	52
Online-tjänster . . . . .	52
Tjänsten AutoTech . . . . .	53
Automatisk orderuppföljningstjänst . . . . .	53
<b>Problem med beställningen . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Produktinformation . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Returnera produkter för garantireparation eller     återbetalning . . . . .</b>	<b>54</b>

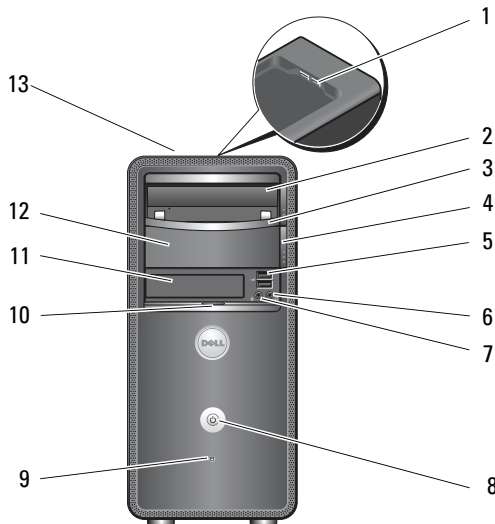
<b>Innan du ringer.</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Kontakta Dell.</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>A Bilaga</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>FCC-meddelande (endast USA)</b> . . . . .	<b>59</b>
FCC klass B . . . . .	59
<b>Om Macrovision-produkter</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>61</b>



# Om Dell™ Inspiron™ 518/519

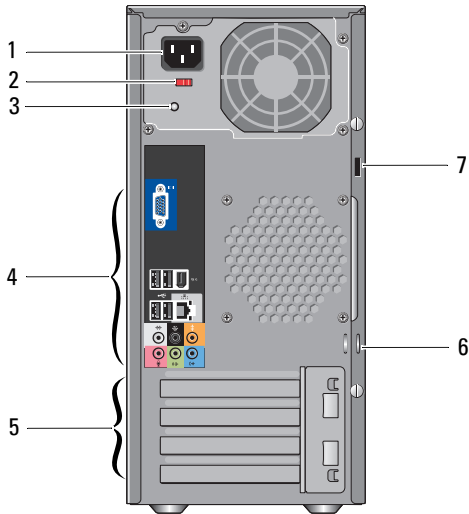
**OBS!** Mer information om portarna och kontakterna på datorn finns i avsnittet "Specifikationer" på sidan 17.

## Framsida



- |    |                                                              |    |                                        |
|----|--------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------|
| 1  | USB 2.0-kontakter (2)                                        | 2  | optisk enhet                           |
| 3  | panel för optisk enhet                                       | 4  | utmatningsknapp för extra optisk enhet |
| 5  | USB 2.0-kontakter (2)                                        | 6  | hörlurskontakt                         |
| 7  | mikrofonkontakt                                              | 8  | strömbrytare                           |
| 9  | indikator för enhetsaktivitet                                | 10 | luckgrepp på framsidan                 |
| 11 | FlexBay-enhet                                                | 12 | fack för extra optisk enhet            |
| 13 | Service nummer (placerat högst upp på chassit mot framsidan) |    |                                        |

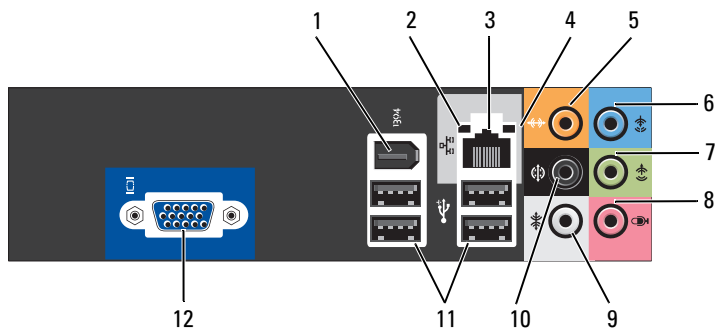
## Baksida



- |   |                                    |   |                         |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | nätkontakt                         | 2 | spänningsväljare        |
| 3 | strömförsörjningslampa             | 4 | kontakter på bakpanelen |
| 5 | kortplatser för expansionskort (4) | 6 | hänglåsringar           |
| 7 | plats för säkerhetskabel           |   |                         |



## Kontakter på bakpanelen



- |    |                                |    |                                 |
|----|--------------------------------|----|---------------------------------|
| 1  | IEEE 1394-kontakt              | 2  | länkintegritetslampa            |
| 3  | ingång till nätverkskort       | 4  | indikator för nätverksaktivitet |
| 5  | mitt-/subwooferkontakt         | 6  | linjeingång                     |
| 7  | främre L/R-linjeutgångskontakt | 8  | mikrofon                        |
| 9  | L/R-surroundkontakt på sidan   | 10 | L/R-surroundkontakt på sidan    |
| 11 | USB 2.0-kontakter (4)          | 12 | VGA-videokontakt                |

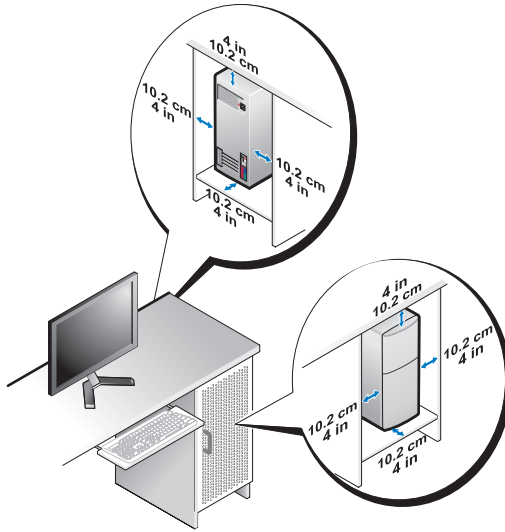


# Ställa in datorn

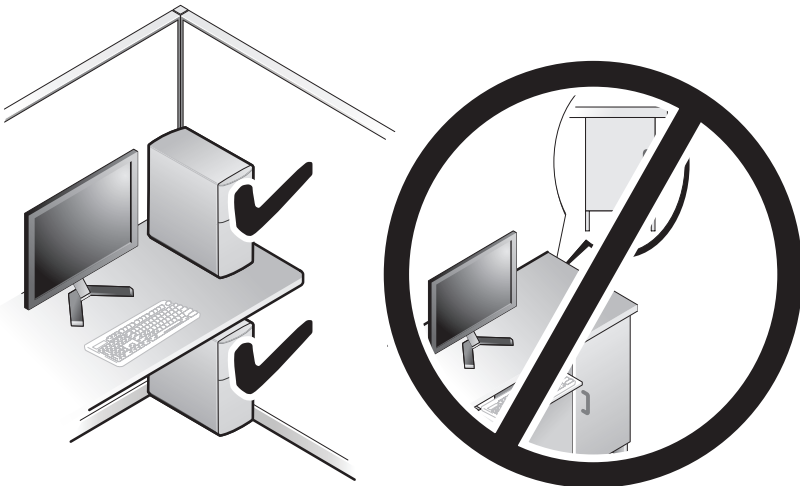
## Installera datorn i en hållare

Om du installerar datorn i en hållare eller utrymme kan det begränsa luftflödet och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka att den värms upp för mycket. Följ riktlinjerna nedan när du installerar datorn i en hållare:

- ➡ **ANMÄRKNING:** Drifttemperaturen som finns angiven i den här handboken avser maximal drifttemperatur i omgivningen. Rummets omgivningstemperatur måste beaktas när du installerar datorn i en hållare eller i ett utrymme. Om exempelvis den omgivande lufttemperaturen är 25°C har du, beroende på datorns specifikationer, endast 5° till 10°C temperaturmarginal till du uppnår datorns maximala drifttemperatur. Mer information om specifikationer för datorn finns i "Specifikationer" på sidan 17.
- Ställ inget på ett avstånd av 10,2 cm (4 tum) från ventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn.
- Om hållaren eller utrymmet har dörrar måste de vara av en typ som medger minst 30 procent luftflöde (fram och bak).
- ➡ **ANMÄRKNING:** Installera aldrig datorn i en hållare eller ett utrymme som inte tillåter något luftflöde. Om luftflödet begränsas påverkar det prestanda negativt och det kan dessutom leda till att datorn överhettas.



- Om du placerar datorn i ett hörn eller under ett bord bör du lämna minst 5 centimeter mellan datorns baksida och väggen för att luftflödet ska räcka till för ordentlig ventilation.



# Ansluta till Internet

 **OBS!** Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP). Internet-leverantören erbjuder en eller flera av följande anslutningsalternativ:

- DSL-anslutningar som ger snabb tillgång till Internet via teleledningen eller mobila telefontjänster. Med en DSL-anslutningen kan du komma åt Internet och använda telefonen samtidigt.
- Kabelmodemanslutningar som ger snabb tillgång till Internet via kabeltevenätet.
- Satellitmodemanslutningar som kan tillhandahålla snabb Internetåtkomst via ett satellit-tv-system
- Uppringda anslutningar som ger tillgång till Internet via teleledningen. Uppringda anslutningar är betydligt långsammare än DSL- och kabelmodemanslutningar (eller satellitanslutningar).
- Trådlösa LAN-anslutningar som kan tillhandahålla Internet-åtkomst via trådlös Bluetooth<sup>®</sup>-teknik.


Om du använder en uppringd anslutning ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorns baksida och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning kontaktar du Internetleverantören eller mobilteklefontjänsetn för installationsanvisningar.

## Konfigurera Internet-anslutningen


Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantör tillhandahåller:


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internetleverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Om du inte har en ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill om du vill installera en Internet-anslutning med en annan Internet-leverantör genomför du stegen i följande avsnitt som motsvarar datorns operativsystem.


 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dells tekniska handbok*. Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör hjälper guiden **Anslut till Internet** dig att hitta en.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på startknappen i Windows Vista™  och klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.  
Fönstret **Anslut till Internet** visas.
- 4 Klicka på antingen **Bredband (PPPoE)** eller **Uppringd** beroende på hur du vill ansluta:
  - Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
  - Välj **Uppringd** om du vill använda en uppringningsmodem eller ISDN.

 **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.

- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.
- 6 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 7 Klicka på startknappen i Windows Vista  och klicka på **Kontrollpanelen**.
- 8 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.  
Fönstret **Anslut till Internet** visas.

- 9 Klicka på antingen **Bredband (PPPoE)** eller **Uppringd** beroende på hur du vill ansluta:
- Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
  - Välj **Uppringd** om du vill använda en uppringningsmodem eller ISDN.
-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.
- 10 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

## Överföra information till en ny dator

Du kan använda guiderna i operativsystemet för att få hjälp med att överföra filer och annan information från en dator till en annan, till exempel från en *gammal* till en *ny* dator. Om du vill överföra information till en ny dator med Windows Vista<sup>®</sup>-guiden:

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista  och därefter på **Överföra filer och inställningar** → **Starta Windows filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.

Följ anvisningarna på skärmen från guiden **Windows Filöverföring**.





# Specifikationer



**OBS!** Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start**→ **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

<b>Processor</b>	<b>Inspiron 518</b>	<b>Inspiron 519</b>
Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core™ 2 Quad-processor</li> <li>• Intel Core 2 Duo-processor</li> <li>• Intel Pentium® Dubbelkärnig processor</li> <li>• Intel Celeron®-processor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Athlon™ 64/ LE/ 64 X2/ X2 BE</li> <li>• AMD Phenom™ X2/ X4/ X2 GE/trippelkärna</li> </ul>
L2-cacheminne	Minst 512 KB pipelined-burst, åtta-vägsuppsättning associativ, writeback-SRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upp till 2 MB för AMD Athlon 64 X2 dubbelkärniga processorer</li> <li>• Upp till 512 KB för AMD Athlon 64-processorer</li> <li>• Upp till 4 MB för AMD Athlon 64-processorer</li> </ul>
DRAM-bussbredd	Inte applicerbart	64 bitar per kanal
<b>Datorinformation</b>	<b>Inspiron 518</b>	<b>Inspiron 519</b>
Systemkretsuppsättning	Intel G33 och ICH9	AMD RS780 och SB700
RAID-support	RAID 1 (spegling)	Inte applicerbart
Databussbredd	64 bitar	Inte applicerbart
DRAM-bussbredd	64 bitar	Inte applicerbart
Bredden på processorns adressbuss	32 bitar	16 bitars upp/ner HyperTransport-länk
Flash-EPROM	8 MB	8 MB

<b>Expansionsbuss</b>	<b>Inspiron 518</b>	<b>Inspiron 519</b>	
Busstyp	PCI 2.3	PCI 2.3	
	PCI Express 1.0A	PCI Express 2.0	
	SATA 1.0 och 2.0	SATA 1.0 och 2.0	
	USB 2.0	USB 2.0	
Busshastighet	PCI	133 MB/s	
	PCI Express	x1-kortplats, dubbelriktad hastighet - 500 MB/s	x1-kortplats, dubbelriktad hastighet - 1 GB/s
		x16-kortplats, dubbelriktad hastighet - 8 GB/s	x16-kortplats, dubbelriktad hastighet - 16 GB/s
	SATA	1,5 Gbps och 3,0 Gbps	1,5 Gbps och 3,0 Gbps
	USB	• Hög hastighet - 480 MBps	• Hög hastighet - 480 MBps
		• Hög hastighet - 12 MBps	• Hög hastighet - 12 MBps
• Hög hastighet - 1,2 MBps		• Hög hastighet - 1,2 MBps	
PCI	Kontakter	En	
	Kontaktstorlek	124 stift	
	Kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar	
	PCI Express		
PCI Express	Kontakt	Två x1	
	Kontaktstorlek	36 stift	
	Kontaktens databredd (maximalt)	1 PCI Express-rad	
PCI Express	Kontakt	En x16	
	Kontaktstorlek	164 stift	
	Kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express lane	

<b>Minne</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Minnesmodulens kontakt	Fyra användaråtkomstbara DDR2 DIMM-uttag
Minnesmodulernas kapacitet	512 MB, 1 GB eller 2 GB
Minnestyp	667 MHz, 800 MHz icke-ECC DDR2 SDRAM
Minimalt minne	512 MB
Maximalt minne	4 GB

<b>Enheter</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Externt åtkomliga	Ett 3,5-tums enhetsfack Två 5,25 tums enhetsfack
Internt åtkomliga:	Två 3,5 tums enhetsfack
Tillgängliga enheter	Två 3,5-tums SATA-hårddiskar Två 5,25-tums SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW supermulti-enhet/Blu-ray- skivenhet/Blu-ray RW-skivenhet En 3,5-tums USB mediekortläsare/ Bluetooth-mediekortläsare

## Externa kontakter

## Ljud

ALC888 (7.1 kanalersljud)

Linjeingångskontakt - använd den blå linjeingångskontakten för att ansluta inspelnings/uppspelningsenhet som exempelvis mikrofon, kassettspelare, cd-spelare eller VCR.

På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

Främre L/R linjeutgångskontakt - använd den gröna linjeutgångskontakten för att ansluta hörlurar och de flesta högtalare med inbyggda förstärkare.

På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

Mikrofonkontakt - använd den rosa kontakten för att ansluta en datormikrofon för tal- och musikinmaktning i ett ljud- eller telefonprogram.

På datorer som har ett ljudkort använder du mikrofonkontakten på kortet.

Mitt-/sub-wooferkontakt - använd den orange kontakten för att ansluta subwoofer.

Bakre L/R högtalarkontakt - använd den svarta surroundkontakten för att ansluta högtalare kapabla för flera kanaler.

L/R-surroundkontakt på sidan - använd den grå kontakten för att tillhandahålla utökat surroundljud för datorer med 7.1-högtalare. På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

## IEEE 1394

En 6-stifts seriell kontakt på baksidan

Använd IEEE 1394-kontakten för höghastighetsdataenheter som digitala videokameror och externa lagringsenheter.

---

**Kontakter (fortsättning)**

---

**Inspiron 518/519**

---

Nätverk

10/100/1000 MBps Ethernet LAN på moderkortet.

RJ-45-port - anslut en ände av nätverkskabeln till antingen en nätverkskontakt, till nätverket eller till bredbandsenheten. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksadapterkontakten på datorn. När nätverkskabeln klickar till sitter den i ordentligt.



**ANMÄRKNING:** Anslut inte telefonkabeln till nätverksuttaget.

På datorer med ett extra nätverkskontaktkort använder du kontakterna på kortet och på datorns baksida när du ställer in flera nätverkskontakter (t ex ett separat intra- och extranät).

Vi rekommenderar att du använder kategori 5-sladdar och kontakter för nätverket. Om du måste använda kategori 3-sladdar bör du sänka nätverks hastigheten till 10 Mbit/s för att det ska fungera tillfredsställande.

USB

Åtta USB 2.0-kompatibla kontakter

Framsida (2)

Baksida (4)

Översta USB-fack (2)

Använd USB-kontakterna på baksidan för enheter som vanligtvis alltid är anslutna t ex skrivare och tangentbord.

**OBS!** Vi rekommenderar att du använder USB-kontakterna på framsidan för enheter som du bara ansluter ibland t ex flash-minnesnycklar, kameror eller startbara USB-enheter.

<b>Kontakter (fortsättning)</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Bild	Inbyggt grafikkort 15-hålskontakt - anslut bildskärmens VGA-kabel till VGA-kontakten på datorn. <b>OBS!</b> Datorn stöder ett extra PCI Express x16-grafikkort. Om du har installerat ett grafikkort använder du kontakten på kortet.
Kontakter på moderkortet	
Chassifläkt	En 3-stiftskontakt
HDA-ljud på framsidan	En 10-stiftskontakt
Frontpanelkontroll	En 10-stiftskontakt
Intern USB	Fyra 10-stiftskontakter
Minne	Fyra 240-stiftskontakter
PCI 2.3	En 124-stiftskontakt
PCI Express x1	Två 36-stifts seriella kontakter
PCI Express x16	En 164-stiftskontakt
Strömförsörjning	En 24-stiftskontakt
Ström 12V	En 4-stiftskontakt
Processor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspiron 518 - en 775-stiftskontakt</li> <li>• Inspiron 519 - en 940-stiftskontakt</li> </ul>
Processorfläkt	En 4-stiftskontakt
Seriell ATA	Fyra 7-stiftskontakter

---

**Kontroller och indikatorer****Inspiron 518/519**

---

## Datorns framsida

Strömbrytare

Tryckknapp

Strömindikator

Blått sken — Ett blinkande blått sken visar att datorn är i viloläge; ett fast blått sken visar att strömmen är påslagen.

Gult sken — Ett blinkande gult sken visar att det är något fel på moderkortet. Ett fast gult sken när systemet inte startar visar att moderkortet inte går att initieras. Det kan finnas ett problem med moderkortet eller elkällan (se ”Problem med strömförsörjningen” på sidan 35).

Indikator för enhetsaktivitet

Blått - blinkade blått sken visar att datorn läser data eller skriver data till SATA-hårddisken eller cd/dvd-enhet.

## Datorns baksida

Indikator för länkintegritet (på inbyggt nätverkskort)

Grönt ljus – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 10/100 MBps-nätverk.

Grönt ljus – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 1000/100 MBps-nätverk.

Släckt (inget ljus) – indikerar att datorn inte har en fysisk anslutning till nätverket.

Indikator för länkintegritet (på inbyggt nätverkskort)

Grönt ljus – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 10/100 MBps-nätverk.

Grönt ljus – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 1000/100 MBps-nätverk.

Släckt (inget ljus) – indikerar att datorn inte har en fysisk anslutning till nätverket.

<b>Kontroller och indikatorer (fortsättning)</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet)	Gult blinkande ljus - indikerar att det är aktivitet i nätverket. Av (inget ljus) - indikerar att det inte är någon aktivitet i nätverket.
Diagnostisk lysdiod för strömförsörjning	Grönt ljus - indikerar att ström tas emot. Av - indikerar att ingen ström erhålls eller att strömförsörjningen inte fungerar.

<b>Strömförsörjning</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Likströmsaggregat:	
Effekt	300 W
Maximal värmeförlust	162 W
	<b>OBS!</b> Värmeförlust är beräknad med strömförsörjningens wattmärkning.
Spänning (se säkerhetsanvisningar som medföljde datorn för viktig information om spänningsinställning)	115/230 V växelström, 50/60 Hz, 7A/4A
Knappcells batteri	3-V CR2032-litiumcellbatteri

<b>Fysiska mått</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Höjd	379 mm
Bredd	17,0 cm
Djup	43,5 cm
Vikt	13,1 kg

<b>Miljöpåverkan</b>	<b>Inspiron 518/519</b>
Temperaturintervall:	
Drift	10 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C
Relativ luftfuktighet (maximal):	20 till 80 % (icke-kondenserande)



---

**Miljöpåverkan (fortsättning)****Inspiron 518/519**

---

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 5 till 350 Hz vid 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Förvaring 5 till 500 Hz vid 0,001 till 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

Drift 40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (ekvivalent med 51 cm/sek)

Förvaring 105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (ekvivalent med 127 cm/sek)

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3,048 m

Förvaring -15,2 till 10,668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985



# Felsökning



**WARNING! Koppla alltid ur datorn från eluttaget innan du öppnar den för att skydda dig mot möjlig elektrisk stöt, skärsår av rörliga fläktblad eller andra möjliga skador.**

## Felsökningsverktyg

Följ dessa tips när du felsöker datorn:

- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om en extern enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.



**OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Microsoft® Windows® så de kanske inte fungerar om din Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

## Ljudsignalkoder

Datorn kan avge ett antal ljudsignaler under starten om bildskärmen inte kan visa fel eller problem. Ljudsignalerna, som kallas pipkoder, varnar om ett problem. En möjlig pipkod kan bestå av tre korta ljudsignaler som upprepas. Den pipkoden meddelar att datorn har stött på ett möjligt fel på moderkortet.

Om datorn avger signaler under starten gör du så här:

- 1 Anteckna ljudsignalen.
- 2 Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostik” på sidan 32) om du behöver identifiera ett allvarligare fel.

<b>Kod (upprepade korta ljudsignaler)</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Föreslagen åtgärd</b>
1	Checksummefel i BIOS. Possible system board failure (Möjligt fel på moderkortet)	Kontakta Dell. Mer information finns under "Kontakta Dell" på sidan 57
2	Inga minnesmoduler kunde identifieras	<p><b>1</b> Om du har två eller flera minnesmoduler installerade tar du bort dem och installerar sedan om en modul (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) och starta sedan datorn på nytt. Om datorn startar normalt återinstallerar du modulen. Fortsätt på samma sätt tills du har hittat minnesmodulen som inte fungerar eller har satt tillbaka samtliga utan att felet dök upp igen.</p> <p><b>2</b> Om tillgängligt installerar du arbetsminne av samma typ i datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.</p>
3	Möjligt fel på moderkortet	Kontakta Dell. Mer information finns under "Kontakta Dell" på sidan 57
4	Fel vid läsning från/skrivning till RAM-minne	<p><b>1</b> Säkerställ att det inte finns några speciella krav för minnesmodulens/kontaktens placering (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Kontrollera att minnesmodulerna du installerar är kompatibla med datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).</p>
5	Fel på realtidsklockan. Possible system board failure (Möjligt fel på moderkortet)	<p><b>1</b> Byt batteriet (se <i>servicehandboken</i> på Dell-supportwebbplatsen på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).</p>

Kod (upprepade korta ljudsignaler)	Beskrivning	Föreslagen åtgärd
6	Fel vid test av grafik-BIOS	Kontakta Dell. Mer information finns under "Kontakta Dell" på sidan 57
7	CPU-cache test failure (Fel vid test av CPU-cache)	Kontakta Dell. Mer information finns under "Kontakta Dell" på sidan 57

## Systemmeddelanden



**OBS!** Om meddelandet du fick inte finns i tabellen kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.



**OBS!** Information om att ta bort och installera delar finns i *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com).

### **1394 CABLE CONNECTION FAILURE (FEL PÅ 1394-KABELANSLUTNINGEN) —**

IEEE 1394-kabeln kan vara lös. Kontrollera kabelanslutningen.

**WARNING! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT —** Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel (se "Kontakta Dell" på sidan 57 för hjälp).

**CMOS CHECKSUM ERROR (FELAKTIG KONTROLLSUMMA FÖR BIOS) —** Possible system board failure or RTC battery low (Möjligt fel på moderkortet eller RTC-batteriet har låg laddning). Byt batteri. Se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Kontakta Dell" på sidan 57 för hjälp.

**CPU FAN FAILURE (FEL PÅ PROCESSORFLÄKT) —** Fel på processorfläkt. Byt ut CPU-fläkten.

**DISKETTE READ FAILURE** — Disketten kan vara skadad eller en kabel kan ha lossnat. Byt diskettenhet eller kontrollera kabelanslutningen.

**FRONT I/O CABLE CONNECTION FAILURE (FEL PÅ FRÄMRE I/O-KABELANSLUTNING)** — Den främre I/O-panelkabeln kan vara lös.

**FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (FEL PÅ FRÄMRE I/O-KABELANSLUTNING)** — USB-kabeln som ansluter USB-portarna på den främre I/O-panelen till moderkortet kan vara lös.

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEL PÅ HÅRDDISKENHET)** — Possible hard disk drive failure during hard drive power-on self-test (POST) (Möjligt fel på hårddisken under POST). Kontrollera kablar, byt hårddiskar eller se "Kontakta Dell" på sidan 57 för hjälp.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEL VID LÄSNING FRÅN HÅRDDISKEN)** — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens starttest (se "Kontakta Dell" på sidan 57 för hjälp).

**KEYBOARD FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDET)** — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet är lös.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (DET FINNS INGEN STARTENHET)** — No bootable partition on hard drive or no bootable media in the optical drive, or hard drive/optical drive cable is loose, or no bootable device exists (Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter).

- Om den optiska enheten är konfigurerad som startenhetskontroll, kontrollera att den sitter en startskiva i enheten.
- Om hårddisken är konfigurerad som startenhetskontroll, kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhetskontroll.
- Starta systeminställningsprogrammet och kontrollera att startordningen är korrekt.

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INGET TIMERAVBROTT)** — Ett chip på systemkortet kanske inte fungerar eller det har blivit fel på själva systemkortet.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (HÅRDISKENS SJÄLVÖVERVAKNINGSSYSTEM RAPPORTERADE ATT EN PARAMETER HAR ÖVERSKRIDIT DET NORMALA DRIFTINTERVALLET) DELL REKOMMENDERAR ATT DU SÄKERHETSKOPIERAR DINA DATA REGELBUNDET. EN PARAMETER SOM HAMNAT UTANFÖR DET NORMALA INTERVALLET KAN PÅVISA ATT DET ÄR PROBLEM MED HÅRDISKEN, MEN DET ÄR INTE SÄKERT** — Self monitoring, analysis, and reporting technology (S.M.A.R.T.) error. (SMART-fel) Possible hard drive failure (Möjligt fel på hårddisken). Den här funktionen kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna.

**FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (FEL PÅ FRÄMRE I/O-KABELANSLUTNING)** — USB-kabeln som ansluter USB-portarna på den främre I/O-panelen till moderkortet kan vara lös.


**USB OVER CURRENT ERROR (FEL PÅ USB-ÖVERSTRÖMSTYRKA)** — Koppla bort USB-enheten. Använd en extern strömkälla till USB-enheten.

**WARNING: SYSTEM FAN FAILURE, PLEASE CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT IMMEDIATELY (VARNING! FEL PÅ SYSTEMFLÄKTEN. KONTAKTA DELLS TEKNISKA SUPPORT OMEDELBART)** — System fan failure (Fel på systemfläkt). Byt ut systemfläkten.

## Felsöka maskinvaruproblem med operativsystemet Windows Vista®

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad kan du lösa problemet med hjälp av Felsökare för maskinvara.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv **felsökare för maskinvara** i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.

I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.


## Dell Diagnostik


 **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

### När du ska använda Dell Diagnostik

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Problem med programvara och att datorn hänger sig ”Problem med läsningar och programvara” på sidan 37 och kör Dell Diagnostik innan du kontakter Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostik fungerar bara på datorer från Dell™.


 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Se avsnittet *Systeminställningar* i *servicehandboken* för att granska din dators konfigurationsinformation och säkerställ att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktiv.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller från mediet *Drivers and Utilities*.


### Starta Dell Diagnostik från hårddisken

Dell Diagnostik finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om datorn inte kan visa en skärmbild, se ”Kontakta Dell” på sidan 57.

- 1 Säkerställ att datorn är ansluten till ett eluttag som är känt för att fungera riktigt.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj Diagnostik på startmenyn och tryck på <Retur>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostik från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostik från diagnostikverktygets partition på hårddisken.



## Så här startar du Dell Diagnostik från mediet *Drivers and Utilities*

1 Sätt i mediet *Drivers and Utilities*.

2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



**OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



**OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

3 När listan med startenheter visas markerar du CD/DVD/CD-RW och trycker på <Retur>.

4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.

5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.

6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostik) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.

7 När huvudmenyn för Dell Diagnostik visas väljer du det test som du vill köra.

## Huvudmenyn i Dell Diagnostik

1 När Dell Diagnostik har lästs in och **huvudmenyn** visas klickar du på det önskade alternativets knapp.



**OBS!** Vi rekommenderar att du väljer **Test System** för att köra ett fullständigt test på datorn.

Alternativ	Funktion
Test Memory (Testa minne)	Kör det fristående minnestestet
Test System (Testa systemet)	Kör System Diagnostik
Exit (Avsluta)	Avsluta Diagnostik

- 2 När du har valt alternativet **Test System** på huvudmenyn visas följande meny:



**OBS!** Vi rekommenderar att du väljer **Extended Test** på nedanstående meny för att köra en mer ingående kontroll av enheterna i datorn.

Alternativ	Funktion
Express Test	Genomför ett snabbtest av enheterna i systemet. Det tar normalt 10 till 20 minuter.
Extended Test	Genomför ett snabbtest av enheterna i systemet. Det kan normalt ta en timme eller mer.
Custom Test	Använd för att testa en specifik enhet eller anpassa test som ska köras.
Symptom Tree	Det här alternativet låter dig välja test baserat på ett av problemets symptom. Det här alternativet listar de vanligaste symptomen.

- 3 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv ner felkoden och problembeskrivningen samt se "Kontakta Dell" på sidan 57.



**OBS!** Datorns servicenummer finns längst upp på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 4 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** eller **Symptom Tree** får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.

Flik	Funktion (fortsättning)
Configuration	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten.  Dell Diagnostik hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till skärmbilden **huvudmeny**. Om du vill avsluta Dell Diagnostik och starta om datorn stänger du **huvudmenyn**.
- Ta bort skivan *Drivers and Utilities* (om tillämpligt).

## Åtgärda problem

### Problem med strömförsörjningen



**VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

**OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT** — Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosa är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

#### **OM STRÖMINDIKATORN LYSER STADIGT BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR —**

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Se ”Ljudsignalkoder” på sidan 27 om skärmen är ansluten och på.

#### **OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT ELLER VITT —** Datorn är i pausläge.

Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

#### **OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN —** Problem med strömmen eller fel på en intern enhet.

- Säkerställ att 12-voltsströmkontakten är säkert ansluten till moderkortet (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Säkerställ att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är säkert anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

#### **OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT —** Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

#### **ELIMINERA STÖRNINGAR —** Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus
- För många enheter på en förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

## **Problem med minne**



**VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

#### **VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —**

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera vid behov extra minne (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 32).

#### **OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —**

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Säkerställ att du följer riktlinjerna för installation av minne (se *servicehandboken* på Dell-supportwebbplatsen på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Datorn stöder DDR2-minne. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i "Specifikationer" på sidan 17.
- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 32).

## **Problem med låsningar och programvara**



**WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

### **Datorn startar inte**

Se till att nätkabeln sitter ordentligt i datorn och i eluttaget.

### **Datorn slutar svara på kommandon**



**ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangenter som trycks ned eller att musen rörs håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Ett program slutar att svara

### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på **Program**.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på **Avsluta aktivitet**.

## Ett program kraschar ofta



**OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på en medföljande diskett eller cd-skiva.

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®

### KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program med den här Windows-versionen**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangenter som trycks ned eller att musen rörs håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

**LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION** —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

**SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELbart**

**ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA**

**SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA START-MENYN**





# Installera om operativsystemet

## Drivrutiner

### Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet t ex en skrivare, mus eller ett tangentbord. Alla enheter kräver ett drivrutinsprogram.

En drivrutin fungerar som en översättare mellan enheten och program som använder enheten. Varje enhet har sin egen uppsättning särskilda kommandon som drivrutinen för den enheten känner igen.

När Dell™ levererar datorn till dig är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade, och det behövs inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration.




**ANMÄRKNING:** *Drivers and Utilities*-mediet kan innehålla drivrutiner för operativsystem som inte finns i datorn. Kontrollera att du installerar programvara som passar för ditt operativsystem.


Många drivrutiner, t.ex. den till tangentbordet, medföljer Microsoft® Windows®. Du kanske måste installera drivrutiner om du:

- Uppgraderar operativsystemet.
- Installerar om operativsystemet.
- Ansluter eller installerar en ny enhet.

## Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs uppdaterar du drivrutinen.


- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.


Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se ”Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 42).

## Installera om drivrutiner och verktyg

 **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, [support.dell.com](http://support.dell.com), och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

## Använda funktionen för återställning av drivrutin i Windows

Om det uppstår något problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutin i Windows XP och byta ut drivrutinen mot den tidigare installerade versionen.

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till **Enhetshanteraren**.

- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner**→ **Återställ tidigare drivrutin**.

## Använda skivan *Drivers and Utilities*

Om varken Återställning av drivrutiner eller Systemåterställning ("Återställa operativsystemet" på sidan 44) löser problemet installerar du om drivrutinen från skivan *Drivers and Utilities*.

- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in cd-skivan *Drivers and Utilities*.  
Om det här är första gången du använder cd-skivan *Drivers and Utilities*, fortsätt till steg 2. Om inte, fortsätt till steg 5.
- 2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du ledtexterna på skärmen.
- 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** visas tar du ut skivan *Drivers and Utilities* och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.
- 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.
- 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**.



**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* visar endast drivrutiner för maskinvaran som kom installerad i datorn. Om du har installerat ytterligare maskinvara kan det hända att drivrutinerna för den nya maskinvaran inte visas på skivan *Drivers and Utilities*. Om drivrutinerna inte visas avslutar du programmet på skivan *Drivers and Utilities*. Information om drivrutiner finns i dokumentationen som medföljde enheten.

Ett meddelande visas om att programmet på skivan *Drivers and Utilities* identifierar maskinvara i datorn.



De drivrutiner som används i datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers-The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (mina drivrutiner – programmet för *Drivers and Utilities*-mediet har identifierat de här komponenterna i systemet).

- 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en viss drivrutin inte visas i listan är den inte nödvändig för operativsystemet.

## Installera om drivrutiner manuellt

När filerna med drivrutiner har packats upp på hårddisken som det beskrivs i föregående avsnitt:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.  
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin**→ **Uppdatera drivrutin**→ **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 När namnet på den lämpliga drivrutinen visas klickar du på det→ **OK**→ **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

## Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att påverka datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Båda tar permanent bort alla data på hårddisken och tar bort eventuella program installerade efter att du tog emot datorn. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
- Om du fick cd-skivan *Operating System* med datorn kan du återställa operativsystemet. Om du använder cd-skivan *Operating System* tas emellertid även all data bort från hårddisken. Använd cd-skivan *endast* om det inte gick att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

## Använda Microsoft Windows systemåterställning

Windows operativsystem tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) som ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.





**ANMÄRKNING:** Gör regelbundna säkerhetskopior av datafiler. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.



**OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

### Starta systemåterställning


- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv `System Restore` (Systemåterställning) och tryck på `<Retur>`.
  -  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.

I den händelse att systemåterställning inte åtgärdar problemet kan du ångra den sista systemåterställningen.


### Ångra den senaste systemåterställningen




**ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv `System Restore` (Systemåterställning) och tryck på `<Retur>`.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

## Använda Dell Factory Image Restore

 **ANMÄRKNING:** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. De här alternativen återställer hårddisken till driftläget den var i innan du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Factory Image Restore.


### Dell:Factory Image Restore

- 1 Starta datorn. När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret Vista Advanced Boot Options (avancerade startalternativ för Vista).
- 2 Välj **Reparera datorn**.  
Fönstret Systemåterställningsalternativ visas.
- 3 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
- 4 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att få åtkomst till komandotolken skriver du **administratör** i fältet Användarnamn och klickar sedan på **OK**.
- 5 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.

 **OBS!** Beroende på configurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

Välkomstsidan i Dell Factory Image Restore visas.

- 6 Klicka på **Nästa**.  
Sidan Confirm Data Deletion (bekräfta borttagning av data) visas.

 **ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

- 7 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 8 Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

## Använda cd-skivan med operativsystemet

### Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Se "Använda funktionen för återställning av drivrutin i Windows" på sidan 42. Om Device Driver Rollback (återställ tidigare drivrutin) inte kan korrigera problemet använder du systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Använda Microsoft Windows systemåterställning" på sidan 45.



**ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera om Windows XP behöver du följande:

- Cd-skivan *Dell™ Operating System*
- Cd-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg)



**OBS!** Skivan *Dell Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades då datorn sattes ihop. Använd cd-skivan *Dell Drivers and Utilities* för att läsa in nödvändiga drivrutiner. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde cd-skivor kanske inte cd-skivan *Dell Drivers and Utilities* och cd-skivan *Operating System* levereras med din dator.

### Återinstallering av Windows Vista®

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in cd-skivan *Operating System*.
- 3 Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows* visas.
- 4 Starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



**OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



**OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
- 6 Tryck på valfri tangent om du vill **starta om från cd-skivan**.
- 7 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.



## Söka efter Information



**OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.



**OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
Servicekod/Expresskod Servicekoden/expresskoden finns på datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontaktar support.</li> <li>Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar support.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>
Drivers and Utilities-mediet <i>Drivers and Utilities</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ett diagnostikprogram för datorn.</li> <li>Drivrutiner för datorn.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar finns på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Systemprogram för bordsdatorer (DSS).</li> <li>Viktigt-filer.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Viktigt-filer kan ingå på skivan med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
Operativsystemmedia Operating System är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.	<p>Installerar om operativsystemet.</p>
servicehandbok Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta bort och byta ut delar</li> <li>Konfigurera systeminställningar</li> <li>Felsökning och problemlösning</li> </ul>

<b>Dokument/skiva/etikett</b>	<b>Innehåll</b>
<p><b>Dell-teknikhandbok</b></p> <p><i>Dell-teknikhandboken</i> finns tillgänglig på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om operativsystemet.</li> <li>• Använda och underhålla kringutrustning.</li> <li>• Beskrivning av tekniker såsom RAID, Internet, Bluetooth®, e-post, nätverk med mera.</li> </ul>
<p><b>Licensetikett för Microsoft® Windows®</b></p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.</li> </ul>
<p>Produktsäkerhets- och garantiinformation finns tillgänglig som en tryckt kopia till datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om garantier</li> <li>• Villkor (endast USA)</li> <li>• Säkerhetsinstruktioner</li> <li>• Föreskrifter</li> <li>• Ergonomiinformation</li> <li>• Licensavtal för slutanvändare</li> </ul>


# Få hjälp


## Få hjälp

 **WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

- 1 Se "Åtgärda problem" på sidan 35 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Dell Diagnostik" på sidan 32 för procedurer om att köra Dell Diagnostik.
- 3 Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 56.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 52 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 57 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i ”Teknisk support och kundtjänst” på sidan 52.



**OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

## Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se ”Innan du ringer” på sidan 55 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på [support.dell.com](http://support.dell.com), klicka på **DellConnect**.

## Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (endast Asien och Stillahavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (endast Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (endast Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (länder i Latinamerika)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (endast Japan)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (endast Europa)

- Dell Support-e-postadresser  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)  
apsupport@dell.com (endast Asien och Stilla-havsområdet)
- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning  
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stilla-havsområdet)  
sales\_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)  
ftp.dell.com/  
Logga in som användaren anonymous och ange din e-postadress som lösenord.

## Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knappteleson för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 57.

## Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 57.

## Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 57.

## Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är [www.dell.com](http://www.dell.com). För telefonnummer till försäljare i din region, se "Kontakta Dell" på sidan 57.

## Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.  
Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 57. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2** Lägg i en kopia av den diagnostiska checklisten (se "Diagnostisk checklista" på sidan 56) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostik (se "Kontakta Dell" på sidan 57).
- 3** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

## Innan du ringer



**OBS!** Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklistan (se ”Diagnostisk checklista” på sidan 56). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



**VARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

## Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Service Tag (serviceetikett)

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:



## Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 Kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 3 Klicka på **Kontakta oss** till vänster på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på dina behov.
- 5 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.



# Bilaga

## FCC-meddelande (endast USA)

### FCC klass B

Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi samt kan förorsaka störningar på radio- och tevesändningar om den inte har installerats och används i enlighet med tillverkarens anvisningar. Utrustningen har testats och faller inom gränserna för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC-bestämmelserna.

Enheten överensstämmer med kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Den får endast användas under förutsättning att följande två villkor är uppfyllda:

- 1 Enheten får inte orsaka störningar.
- 2 Enheten måste klara av alla störningar, även störningar som kan orsaka oönskade effekter.



**ANMÄRKNING:** Enligt FCC-bestämmelserna kan din rätt att bruka utrustningen sluta gälla på grund av ändringar och modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av Dell Inc.

De här gränserna är utformade för att ge acceptabelt skydd mot störningar när utrustningen installeras i hemmiljö. Det finns dock ingen garanti för att det inte uppstår störningar i enskilda fall. Om utrustningen skulle förorsaka störningar i radio- eller tv-banden, vilket du kan avgöra genom att stänga av den och sedan slå på den igen, kan du försöka rätta till problemet genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Rikta om den mottagande antennen.
- Placera om datorn i förhållande till mottagaren.
- Flytta bort datorn från mottagaren.
- Anslut datorn till ett annat strömuttag så att datorn och mottagaren ligger på olika kretsgrenar.

Ta eventuellt kontakt med Dells tekniska support eller en kunnig radio-/tevetekniker och be om råd.

Följande information finns på den eller de enheter som beskrivs i detta dokument. Det är i enlighet med FCC-bestämmelserna:

- Produkt namn: Dell™ Inspiron 518/Dell Inspiron 519
- Modellnummer: DCMF
- Företagets namn:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**OBS!** Mer information om föreskrifter finns i informationen som medföljer datorn.

## Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjödes.

# Index

## C

- Cd-skivan med
  - operativsystemet, 49
- cd-skivor
  - operativsystem, 49

## D

- dator
  - kraschar, 37, 39
  - pipkoder, 27
  - specifikationer, 17
- datorn svarar inte, 37
- Dell
  - kontakta, 57
- Dell Diagnostics, 32
- DellConnect, 52
- Dell-teknikhandbok, 50
- diagnostik
  - Dell, 32
  - pipkoder, 27
- dokumentation
  - Dell-teknikhandbok, 50
  - ergonomi, 50
  - garanti, 50
  - Licensavtal för slutanvändare, 50
  - myndighetsinformation, 50
  - Produktinformationsguide, 50
  - säkerhet, 50
  - servicehandbok, 49

- Drivers and Utilities-media
  - Dell Diagnostics, 32

- drivrutiner, 41
  - identifiera, 42
  - installera om, 42
  - om, 41

## E

- ergonomiinformation, 50

## F

- Factory Image Restore, 46
- felmeddelanden
  - pipkoder, 27
- felsökning
  - återställ till föregående läge, 44-45
  - Dell Diagnostik, 32
  - felsökare för maskinvara, 31
  - konflikter, 31

## G

- garantiinformation, 50
- Guiden Överför filer och inställningar, 15

guider

Guiden Överför filer och  
inställningar, 15

Programkompatibilitet, 38

## I

Internetanslutning

alternativ, 13

om, 13

ställa in, 13

IRQ-konflikter, 31

## K

konflikter

program-/maskinvaruinkompatibil  
itet, 31

kontakta Dell, 57

## L

Licensavtal för slutanvändare, 50

## M

maskinvara

Dell Diagnostics, 32

konflikter, 31

pipkoder, 27

minne

problem, 36

myndighetsinformation, 50

## O

operativsystem

installera om, 49

media, 47

överföra information till en ny

dator, 15

## P

pipkoder, 27

problem

allmänna, 37

blå skärm, 39

datorn kraschar, 37, 39

datorn svarar inte, 37

Dell Diagnostics, 32

konflikter, 31

minne, 36

pipkoder, 27

program kraschar, 38

program och kompatibilitet med  
Windows, 38

program svarar inte, 38

programvara, 38-39

strömförsörjning, 35

strömindikatorlägen, 35

Programkompatibilitet,

guide, 38

programvara

konflikter, 31

problem, 38-39

## S

- S.M.A.R.T, 31
- Så här startar du Dell
  - Diagnostics från cd-skivan
  - Drivers and Utilities, 33
- säkerhetsinstruktioner, 50
- servicehandbok, 49
- skrivare
  - ansluta, 13
  - installera, 13
- specifikationer, 17
- Starta Dell Diagnostics från hårddisken, 32
- strömförsörjning
  - problem, 35
- strömindikatorlägen, 35
- support
  - kontakta Dell, 57
- Systemåterställning, 44-45

## T

- telefonnummer, 57

## W

- Windows Vista
  - Återställa fabriksbild+, 46
  - felsökaren för maskinvara, 31
  - guiden Programkompatibilitet, 38
  - Systemåterställning, 45

## Windows XP

- återställning av drivrutiner, 42
- Guiden Överför filer och inställningar, 15
- installera om, 49
- Systemåterställning, 44-45

